

УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор
ООО «Агентство Аврора-Клуб»
Андреев Р.А. « » июня 2022 г.

Правила посещения и поведения в Детском клубе «НИКА»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила посещения и поведения в Детском клубе "НИКА" (далее - «Правила») определяют правила посещения и поведения посетителей на территории Детского клуба "НИКА", расположенного по адресу: Загородный спа-курорт «Аврора-Клуб», Ленинградская обл., Выборгский район проезд. Дятлова, д. 4 (далее - «ДК»), направлены на обеспечение безопасности посетителей ДК и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории ДК.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Ребенок/дети – несовершеннолетние лица до 14-ти лет;

Подросток – несовершеннолетние лица от 14-ти до 18-ти лет;

Взрослый – совершеннолетнее лицо;

Сопровождающее лицо – родитель, опекун или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка/Подростка;

Посетитель – любое лицо, не из числа сотрудников ДК, находящееся на территории ДК;

Администрация ДК – сотрудники ДК, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций (Управляющий, администраторы);

Зона физической активности – территория ДК, предназначенная для физической активности, на которой располагается необходимое оборудование.

Частное мероприятие – мероприятие, проводимое на территории ДК в специально выделенном помещении, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление ДК соответствующего помещения на территории ДК и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги Частного мероприятия в соответствии с условиями настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Покупатель – лицо, оплатившее Заказ.

Заказ – соглашение между Покупателем и ДК, по условиям которого ДК обязуется провести в интересах Покупателя Частное мероприятие и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и в объеме, предусмотренные в данном соглашении и в настоящих Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и настоящих Правил.

Приобретая билет (-ы) в ДК/проходя на территорию ДК, Посетитель:

1) подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенными на информационном стенде во входной зоне ДК, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности;

2) самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка, возможность посещения ДК, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и/или получения услуг, оказываемых в ДК, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

3) подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) Детей/Подростков каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Зоне физической активности, и/или услугами, оказываемыми в ДК;

4) осознает возможные последствия нарушения им, а также его (вверенными ему/сопровождаемыми им Детьми/Подростками) настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

5) подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им Сопровождающих лиц/гостей на Частное мероприятие с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

ДК рассчитан на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Посетителей ДК на некоторое оборудование в Зоне физической активности ДК существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). Полная версия ограничений и правил использования Посетителями оборудования, расположенного в зоне физической активности, размещена на специальных табличках в Зоне физической активности.

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории ДК, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящих Правил и/или Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности ДК, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Детьми/Подростками, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Зоне физической активности, соблюдение настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

Время работы Парка: ежедневно с 09.00 до 21.00 часов, без обеда и выходных. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы ДК. Информация об изменениях в режиме работы Парка публикуется на официальном сайте загородного курорта Аврора-Клуб (auroraclub.ru), а также размещается на стойке информации, расположенной во входной зоне Парка.

БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

Билеты в ДК могут быть приобретены непосредственно в ДК.

Стоимость билета определяется в соответствии с утвержденным Администрацией ДК прайслистом.

Приобретение входного билета (браслета)/оплата Частного мероприятия гарантирует право на вход и нахождение на территории Парка на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение того дня (суток) и в течение периода времени, когда/на которое был приобретен входной билет либо на которое оплачена услуга Частного мероприятия.

Билет приобретается на каждого Ребенка/Подростка в возрасте от 1 года до 18 лет, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами. Дети могут посетить ДК только в сопровождении Взрослого.

Если Взрослые не сопровождают Детей/Подростков и желают посетить Зону физической активности, они обязаны приобрести входной билет.

Взрослые, не сопровождающие Детей/Подростков, могут пройти на территорию ДК с целью ознакомления с ДК, в сопровождении сотрудника ДК.

Сопровождающие Детей/Подростков лица в количестве 1 человека проходят на территорию ДК бесплатно.

Посетители (за исключением Сопровождающих лиц), приобретая билет и/или оплачивая Частное мероприятие, либо предъявляя документ, предоставляющий право бесплатного или льготного посещения ДК, перед входом в ДК получают браслет соответствующего цвета (цвет браслета определяется Администрацией Парка и зависит от времени, на которое приобретен входной билет, либо предоставленной ДК возможности бесплатного или льготного посещения). Сопровождающим лицам при входе в ДК браслет не выдается.

Посещение ДК по одному браслету возможно только 1 раз и только для одного Посетителя.

Обмен браслетами запрещен.

В стоимость билета (браслета) не входит и ДК не оказывает услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за Детьми/Подростками. Также в стоимость билета (браслета) не входят:

- напитки, реализуемые на территории ДК;
- организация Частных мероприятий;

Право бесплатного посещения ДК предоставляется следующим лицам:

- Дети до 1-го года;
- Одно сопровождающее лицо;
- Дети-инвалиды, имеющие гражданство РФ;
- Участники Частных мероприятий;

Право приобретения льготного билета предоставляется следующим лицам:

- Дети из многодетных семей, имеющие гражданство РФ, при предъявлении документа, подтверждающего статус многодетной семьи, - при приобретении билета полного дня;

Администрация ДК оставляет за собой право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа, Администрация Парка вправе отказать Посетителю в приобретении билета.

В случае приобретения льготного билета, Посетитель обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготное посещение, ДК вправе отказать такому лицу в приобретении льготного билета.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено ДК.

В случае если Посетитель не явился в ДК в дату/время согласно заранее оплаченному им входному билету/Частному мероприятию, иное время на посещение ДК не предоставляется и компенсация стоимости билета/Частного мероприятия не производится. Иное может быть согласовано в Заказе.

В случае если Посетитель находится в ДК меньшее количество времени согласно оплаченному им входному билету/Частному мероприятию, компенсация стоимости билета за неиспользованное посетителем количество времени не производится.

ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Пользоваться всеми услугами ДК в соответствии с режимом работы ДК и ограничениями, установленными настоящими Правилами, а также Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенного на специальных табличках при входе в Зону физической активности.

Получать любую информацию о режиме работы ДК, о предоставляемых услугах, проводимых культурно-массовых и иных мероприятиях:

- на сайте загородного курорта Аврора-Клуб: auroraclub.ru;
- по телефонам: 8 (812) 595-02-90 (офис в Санкт-Петербурге), 8 (911) 271-67-50 (Курорт);
- на ресепшин ДК.

Проводить фото- и видеосъемку на территории ДК для личных целей, с использованием непрофессиональной техники без штатива, не вовлекая при этом в кадр других посетителей и сотрудников ДК без их согласия.

Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения ДК, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

В случае возникновения претензий к работе сотрудников ДК, обращаться непосредственно в Администрацию ДК.

ПРАВА ДЕТСКОГО КЛУБА

Требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В случае нарушения Посетителем (вверенными им/сопровождаемыми им Детьми/Подростками) настоящих ДК, в том числе в случаях нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу ДК или третьих лиц, в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае нарушения правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, Администрация ДК оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении ДК и/или предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию ДК без возмещения стоимости входного билета. Кроме того, Посетителям (вверенными им/сопровождаемыми им Детьми/Подростками), нарушающим настоящие Правила и/или Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, может быть отказано в праве последующего посещения ДК.

Самостоятельно определять стоимость входного билета в ДК, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества ДК.

Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию ДК (часть территории Парка) в случае максимальной заполняемости Посетителями территории ДК, в случаях проведения специальных Частных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания оборудования, расположенного в Зоне физической активности). Вышеперечисленное не дает права Посетителю на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.

Производить фото- и видеосъемку всей открытой для Посетителей территории ДК.

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

ОБЯЗАННОСТИ

ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Выполнять требования настоящих Правил.

Соблюдать Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, в частности, соблюдать ограничения по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья и иные ограничения, установленные Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В связи с чем Посетитель должен ознакомиться и ознакомить вверенных ему/сопровождаемых им Детей/Подростков, а также приглашенных им на Частное мероприятие гостей, с Правилами для каждого оборудования, расположенного в Зоне физической активности, перед посещением соответствующего оборудования. В необходимых случаях прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации оборудования, расположенного в Зоне физической активности, проводимый сотрудниками ДК, и неукоснительно следовать полученным указаниям.

Выполнять требования обслуживающего и технического персонала ДК.

Оплачивать услуги ДК в порядке, установленном настоящими Правилами.

Сохранять браслет и чек (при платном посещении) до конца пребывания в ДК.

Бережно и аккуратно относиться к имуществу,енному на территории ДК.

Соблюдать правила общественного порядка и поведения на территории ДК. Проявлять уважительное отношение к другим Посетителям и сотрудникам ДК.

Соблюдать информационные требования и запреты, направленные на сохранение здоровья и жизни посетителей ДК, поддержание порядка и бесперебойную работу оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

В случае наличия у Ребенка/Подростка заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо деятельности на территории ДК, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, Сопровождающее Ребенка/Подростка лицо обязано письменно сообщить об этом сотрудникам ДК до входа на территорию ДК, а также дополнительно сообщить об этом сотрудникам соответствующего оборудования, расположенного в Зоне физической активности, при посещении ее Ребенком/Подростком.

После окончания физической активности возвратить сотруднику Зоны физической активности весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество ДК, используемое во время физической активности.

В случае обнаружения:

- задымлений или пожара, а также иных обстоятельств, в результате которых может быть причинен ущерб жизни, здоровью и/или имуществу посетителей, либо имуществу ДК;
- безнадзорных вещей - сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории ДК, - порчи имущества ДК,
- случаев нарушения настоящих Правил со стороны Посетителей; незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику ДК.

ОБЯЗАННОСТИ ДЕТСКОГО КЛУБА

Надлежащим образом и в полном объеме оказывать Посетителям услуги при посещении ДК.

Следить за технической исправностью оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и иного оборудования, расположенного на территории ДК.

Обеспечивать чистоту на территории ДК.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКОМ КЛУБЕ

Детские коляски, велосипеды, самокаты и иные личные средства передвижения необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в ДК.

Верхнюю одежду (куртки, плащи, пальто, шубы и т.п.) необходимо оставлять в гардеробе. Обувь может быть принята в гардероб (исключительно в пакете и при наличии свободных мест для размещения), а также может быть оставлена в шкафах (в герметичном пакете), расположенных при входе и на территории ДК. При этом, за обувь, оставленную в шкафах, а также около шкафов, около/на игровой зоне, а также в других местах на территории ДК, в случае их кражи администрация ДК ответственности не несет.

Вход посетителей в Зону физической активности и игровые комнат допускается только в носочках (без обуви) и в чистой одежде.

Посетители, желающие покинуть территорию ДК и вернуться в тот же день, должны проинформировать об этом сотрудника входной группы на выходе из ДК. Для того чтобы снова войти на территорию ДК, посетитель обязан предъявить чек на оплату (при платном посещении) и браслет. При этом время окончания посещения ДК согласно оплаченному Посетителем билету (при платном посещении) изменению не подлежит.

Дети не могут самостоятельно покидать территорию ДК. Дети могут покинуть ДК только в присутствии Сопровождающего лица, с которым пришли в ДК.

Сотрудники ДК не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие лица родителями или иными законными представителями Ребенка/Подростка на сопровождение.

ДК не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги присмотра за Детьми/Подростками, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются Посетителями и не входят в стоимость входного билета. ДК не несет ответственности за Детей/Подростков, находящихся на территории ДК, и не осуществляет присмотра за ними. Ответственность за нахождение Детей/Подростков на территории ДК в полном объеме лежит на Сопровождающих лицах.

Физический контакт с Детьми/Подростками осуществляется сотрудником ДК только в случае, если этого требуют правила оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и сценарии активностей (квест, мастер-класс и т.п.), а также, если требуется оказание помощи. В случае необходимости, сотрудник ДК вправе оказать Посетителю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего (в случае необходимости). ДК предоставляет только перевязочные и обеззаражающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты ДК не предоставляются.

НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Оставлять Детей без присмотра;
- Нарушать общественный порядок;
- Находиться на территории Парка с простудными или инфекционными заболеваниями (насморк, кашель), а также признаками указанных заболеваний (наличие на кожных

- покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.). Указанное ограничение не распространяется на лиц, предъявивших справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания;
- Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей или сотрудников ДК;
 - Курить, в том числе электронные сигареты;
 - Мусорить;
 - Просносить, иметь при себе и/или применять/употреблять/использовать на территории ДК:
 - любые алкогольные напитки, наркотические и/или психотропные вещества, а также находиться на территории ДК в состоянии выраженного алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ;
 - огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы, колющие и режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, сильнопахнущие вещества, предметы или жидкости;
 - средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям или сотрудникам ДК (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и т.п.),
 - пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая фейерверки, сигнальные ракеты, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.п.;
 - воздушные шары, за исключением воздушных шаров, приобретенных на территории ДК;
 - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
 - предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей ДК, повредить имущество ДК или посетителей, либо помешать нормальной работе ДК;
 - предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации ДК, могут доставить неудобства другим посетителям Парка;
 - устройства с лазерным излучением;
 - напитки в любой таре (в том числе стеклянной, жестянной, пластиковой, картонной и т.п.), за исключением напитков, реализуемых на территории ДК;
 - еду, за исключением специального питания при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача, и еды, реализуемой на территории ДК;
 - жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;
 - Наносить ущерб и портить имущество ДК, в т.ч. наносить надписи и рисунки на стены, оборудование, расположенное в Зоне физической активности;
 - Заходить за ограждения, установленные на территории ДК, а также в служебные помещения ДК, снабженные специальными предупреждающими надписями ("Служебный вход", "Проход запрещен", "Опасная зона", "STAFF ONLY" и т.д.);
 - Находиться на территории ДК с животными, птицами, рептилиями;
 - Выносить любое имущество ДК за его пределы;
 - Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум (бузину, музикальные инструменты, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);
 - Посещать или использовать оборудование, расположенное в Зоне физической активности, в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у Посетителе(-я) может привести к несчастному случаю для Посетителей или нанести вред имуществу ДК или иных Посетителей (булавки, броши, заколки, значки, цепи и т.п.);
 - Передвигаться по территории ДК на колясках, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сугвеях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения. Указанное ограничение не распространяется на лиц, передвигающихся на инвалидных колясках в ресторанной зоне;
 - Подходить близко к электрооборудованию ДК, подключать любые электроприборы и устройства к сетям ДК;
 - Во время физической активности на оборудовании, расположенном в Зоне физической активности, - осуществлять фото- и видеосъемку (селфи) мобильными устройствами, фото-, кино- и видеокамерами;
 - Использовать нецензурную лексику;

- Физически наказывать своего (вверенного ему/сопровождаемого им)
Ребенка/Подростка;
- Самовольная организация без согласования с Администрацией ДК:
 - любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами; - фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;
 - зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий; - любых видов художественной самодеятельности; - групповых игр;
 - расклейки объявлений и иных рекламно-информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания;
 - проведения профессиональной кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизитов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае причинения ущерба имуществу ДК Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности на территории ДК, или инструкций операторов оборудования в Зоне физической активности, ДК ответственности не несет.

За оставленные личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, обувь, одежду, ключи и т.п.), ДК ответственности не несет.

Обо всех найденных бесхозных вещах следует сообщать любому Сотруднику ДК. Найденные вещи хранятся в ДК в течение одного календарного месяца. Информацию, связанную с поиском вещей, можно уточнить по телефону: 8 (911) 271-67-50.

В целях обеспечения безопасности в ДК ведется видеонаблюдение. Посетитель ДК дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей/Подростков, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители ДК признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, а также фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей/Подростков во время посещения ДК, может быть размещено ДК на Сайте ДК, а также группах ДК в социальных сетях (*Instagram*, *ВКонтакте* и т.п.).

Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Правилами, полежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.